

Documentation Utilisateurs N°2

Cette documentation a été conçue pour vous accompagner dans l'utilisation de votre poste de travail et vous présenter les nouveaux services mis en place pour faciliter votre quotidien. Elle est complémentaire à celle que vous avez eu précédemment.

L'activité de l'entreprise s'intensifiant, nous avons fait évoluer l'infrastructure pour la rendre plus **fiable** et plus **sécurisée**.

Désormais, vous bénéficiez d'une continuité de service optimale : même en cas de panne de l'un de nos serveurs principaux, votre accès au réseau et à vos outils de travail reste garanti grâce à un système de redondance.

Pour se connecter rien ne change, de même pour vos fichiers dans le dossier partagé mis à part que nous avons augmenté le stockage.

Concernant les nouveautés, nous avons ajouté un portail pour créer un ticket d'assistance, vous le retrouverez sur le bureau de vos sessions. Ainsi qu'un VPN pour la mise en place du télétravail au sein de l'entreprise. Vous pourrez donc travailler de chez vous en toute sécurité grâce au nouveau service de connexion VPN.

Pour créer un ticket assistance, il faudra cliquer sur cette icône sur le bureau



Ensuite une page web s'ouvre, il faut se connecter en utilisant les même identifiants et mot de passe que pour se connecter au PC (session). Il faut bien laisser « AD-SRV1 » en source de connexion puis cliquer sur « se connecter »



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Se souvenir de moi

Se connecter

Ensuite cliquer sur signaler un incident.



Voici un exemple test d'un signalement, il faut choisir le niveau d'urgence ainsi qu'une catégorie etc.



The image shows a screenshot of the GLPI web interface for reporting an incident. The header is dark blue with the GLPI logo and a hamburger menu icon. Below the header, the title 'Signaler un incident' is displayed. The form contains several sections:

- Urgence:** A dropdown menu with 'Basse' selected.
- Catégorie:** A dropdown menu with 'Problème réseau' selected.
- Matériels de l'utilisateur:** A dropdown menu with 'Ordinateur Fixe' selected.
- Observateurs:** A text input field containing 'x Technicien'.
- Lieu:** A dropdown menu with 'Sur site' selected.
- Titre:** A text input field containing 'Problème réseau (test)'.

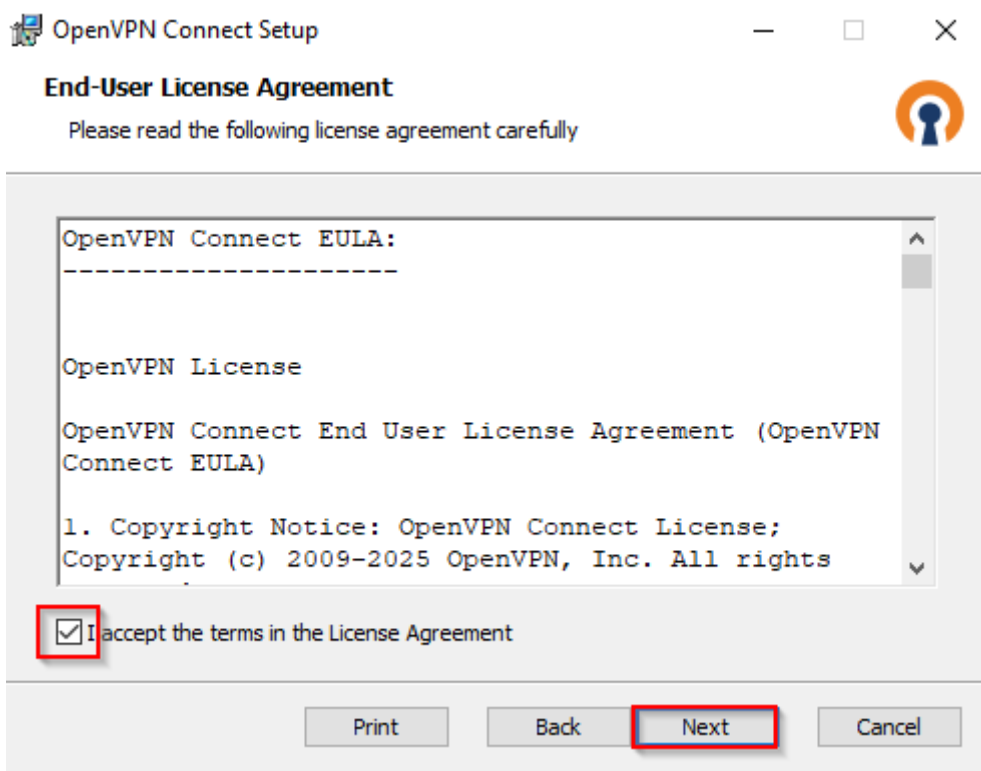
Ensuite il faut attendre une réponse de la part des techniciens.

Concernant l'accès vpn pour le télétravail il faut télécharger OpenVPN sur le pc pour le télétravail.

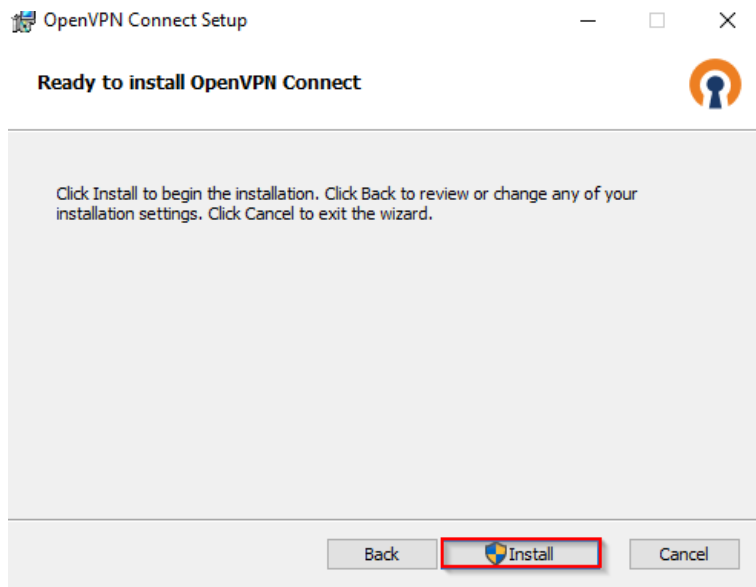
Voici le lien de téléchargement : <https://openvpn.net/client/>



Une fois le fichier .msi installer il faut le lancer, cliquer sur « next », puis accepter les conditions et cliquer sur « next »



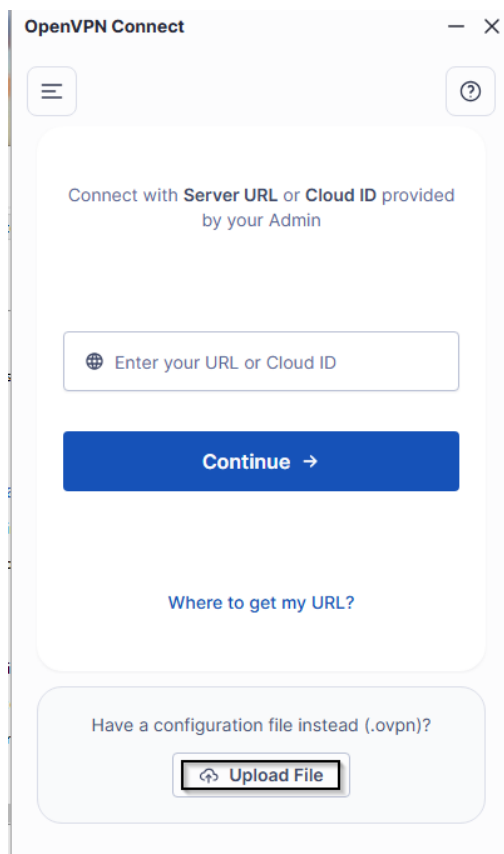
Ensuite il faut faire « install »



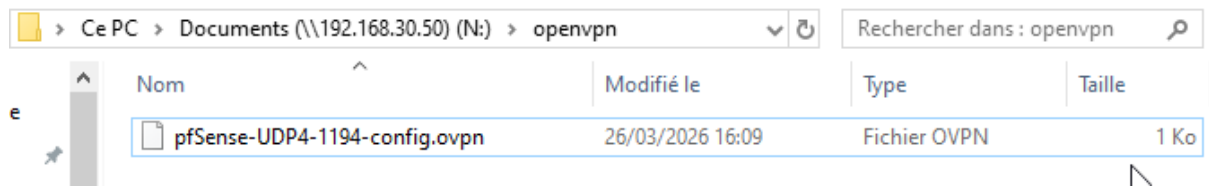
Une fois l'installation terminée, lancer l'application



Une fois l'application lancé il faut cliquer sur « upload file »



Et sélectionner le fichier config qui se trouve dans le NAS, dans le dossier openvpn



Puis cliquer sur « connect », et voila vous pouvez travailler de chez vous comme au bureau.

Pour conclure, ces nouvelles installations rendent votre travail plus sûr et plus simple, tout en garantissant que vos outils restent disponibles à tout moment pour vous accompagner dans votre travail quotidien.